



**ALGEMENE VOORWAARDEN van:**

Kiwa KOAC B.V.  
Schumanpark 43  
7336 AS Apeldoorn  
Inschrijfnummer K.v.K. voor Oost-Nederland: 08116066

Februari 2017

## ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, DEFINITIES

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht waaronder alle overeenkomsten tot het vervaardigen van bescheiden, het verrichten van materiaal- en wegbouwkundige keuringen, wegmetingen en onderzoek- en advieswerkzaamheden van Kiwa KOAC B.V. gevestigd te Apeldoorn en al haar nevenvestigingen, hierna te noemen "Kiwa KOAC".
- De wederpartij zal verder worden aangeduid als "de opdrachtgever".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "keuren" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het testen volgens en/of toetsen aan normen - in de ruimste zin des woords - eventueel gevolgd door een toelichting van de verkregen waarden. Voor keuringen is de toepasselijkheid van DNR 2011 uitdrukkelijk uitgesloten.
- Door Kiwa KOAC te vervaardigen c.q. door de opdrachtgever verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..
- Wanneer er sprake is van de levering van software of aanverwante producten wordt er tevens een software licentie- of onderhoudsovereenkomst afgesloten waarin de specifiek op deze levering van toepassing zijnde regelingen zijn opgenomen.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Kiwa KOAC, tenzij uitdrukkelijk anders is geoffereerd of overeengekomen c.q. uit de tekst van deze voorwaarden anders blijkt.
- Op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten met betrekking tot onderzoek- en advieswerkzaamheden en interpretaties van onderzoeksresultaten van Kiwa KOAC is De Nieuwe Regeling 2011 (DNR 2011) van toepassing, voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden niet wordt afgeweken.
- Voor de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op overeenkomsten met betrekking tot onderzoek- en advieswerkzaamheden en interpretaties van onderzoeksresultaten en DNR 2011 is onderstaande volgorde bepaald:
- deze algemene voorwaarden zijn van toepassing;
- het bepaalde in DNR 2011 is van toepassing indien;
- bepalingen uit deze algemene voorwaarden op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak niet van toepassing zijn of niet van toepassing verklaard zouden worden;
- specifieke onderwerpen/aspecten niet nadrukkelijk geregeld zijn in deze algemene voorwaarden;
- partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- c.q. vervolgoedprachten.
- Indien Kiwa KOAC deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Kiwa KOAC hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## ARTIKEL 2:OPDRACHTEN, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Kiwa KOAC gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Kiwa KOAC uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Indien de opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbiending aan Kiwa KOAC een opdracht verstrekt, is Kiwa KOAC eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Kiwa KOAC eerst nadat deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
- Kiwa KOAC is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Kiwa KOAC - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

## ARTIKEL 3:AANBIEDINGEN, OFFERTES

- Alle aanbiedingen c.q. offertes van Kiwa KOAC zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieder c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft Kiwa KOAC het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Kiwa KOAC niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Kiwa KOAC gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe en vervolg opdrachten.
- Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van de bescheiden alsmede informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Kiwa KOAC zijn c.q. is zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden c.q. geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven eigendom van Kiwa KOAC en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Kiwa KOAC te worden geretourneerd.

## ARTIKEL 4:HONORARIUM, PRIJZEN, TARIEVEN

- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Kiwa KOAC de overeengekomen opdracht uitvoeren tegen een vaste prijs c.q. vast honorarium.
- Indien partijen zijn overeengekomen dat Kiwa KOAC te verrichten werkzaamheden zal uitvoeren tegen een uur- of stuktarief, is de vergoeding die door Kiwa KOAC bij de opdrachtgever in rekening wordt gebracht berekend op basis van het aantal bestede uren c.q. het aantal genomen en/of onderzochte monsters c.q. uitgevoerde metingen etc., onder toepassing van het overeengekomen uur- of stuktarief c.q. het gebruikelijke uur- of stuktarief van Kiwa KOAC.
- De tarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag van 08.00

uur tot 18.00 uur, met uitzondering van erkende nationale feestdagen.

- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de in lid 3 van dit artikel genoemde werkdagen en werktijden, is Kiwa KOAC gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke tarief.
- De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW, maar inclusief eventuele kosten, zoals verzendkosten, afvoerkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Kiwa KOAC is gerechtigd een overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Kiwa KOAC en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren c.q. onderzochte monsters c.q. verrichte metingen etc., is de registratie van Kiwa KOAC bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de opdrachtgever.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Kiwa KOAC (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving of prijs- of tariefwijzigingen bij de door Kiwa KOAC ingeschakelde derden, is Kiwa KOAC gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## ARTIKEL 5:INSCHAKELING DERDEN

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kiwa KOAC het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Kiwa KOAC. De keuze van de in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft het recht om de inschakeling van door hem niet gewenste derden af te wijzen.

## ARTIKEL 6:VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
  - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden, tijdig op de door Kiwa KOAC gewenste wijze aan Kiwa KOAC ter beschikking stelt;
  - eventuele door de opdrachtgever aan Kiwa KOAC verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - Kiwa KOAC op het overeengekomen tijdstip kan beschikken over de te onderzoeken monster en materialen;
  - Kiwa KOAC op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Kiwa KOAC hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - de werklocatie in zodanige staat is dat Kiwa KOAC ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
  - de werklocatie goed bereikbaar is voor machines en medewerkers van Kiwa KOAC;

- Kiwa KOAC tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
- Kiwa KOAC op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
- op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
- er voorzieningen getroffen worden ten behoeve van de verkeersveiligheid;
- er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Kiwa KOAC opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
- op de werklocatie de door Kiwa KOAC en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
- op de werklocatie de plaats van kabels, leidingen etc. te markeren ingeval van opdrachten waarbij meer dan 10cm diep onder weg- of bermniveau een meting moet worden uitgevoerd of een monster moet worden genomen;
- Kiwa KOAC voor aanvang van de werkzaamheden geïnformeerd wordt over bijzondere risico's die verbonden kunnen zijn aan de uitvoering van de opdracht.

- De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Kiwa KOAC voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Kiwa KOAC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Kiwa KOAC nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Kiwa KOAC om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## ARTIKEL 7:VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- Kiwa KOAC verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de opdrachtgever heeft verkregen en waarvan de opdrachtgever heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Kiwa KOAC zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Kiwa KOAC zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers c.q. andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Kiwa KOAC als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de

werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.

- Het is Kiwa KOAC te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft.

#### **ARTIKEL 8: OPSLAG VAN INFORMATIE**

- Kiwa KOAC zal alle van de opdrachtgever ontvangen informatie c.q. bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. Kiwa KOAC is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie c.q. bescheiden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kiwa KOAC of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Kiwa KOAC verstrekte informatie c.q. bescheiden.
- Kiwa KOAC is gerechtigd om, na verloop van één jaar na oplevering van de gegevens aan de opdrachtgever, onderzoek- en meetgegevens toe te voegen aan een door Kiwa KOAC te behouden database. Tenzij anders is overeengekomen is Kiwa KOAC niet gehouden aan opslag van gegevens en/of meetdata nadat Kiwa KOAC deze gegevens aan Opdrachtnemer heeft gerapporteerd.

#### **ARTIKEL 9: LEVERINGSTERMIJNEN EN UITVOERING WERKZAAMHEDEN**

- Overeengekomen termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Kiwa KOAC de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- Kiwa KOAC is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de te leveren bescheiden gaat over op de opdrachtgever op het moment dat deze bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de opdrachtgever.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bescheiden aan de opdrachtgever te leveren, is Kiwa KOAC gerechtigd de bescheiden voor rekening en risico van de opdrachtgever te bewaren. Tenzij Kiwa KOAC uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de opdrachtgever Kiwa KOAC binnen 1 maand na kennisgeving hiervan in staat te stellen de bescheiden alsnog te leveren en/of de werkzaamheden alsnog te verrichten.
- Indien de opdrachtgever na verloop van de in lid 4 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Kiwa KOAC heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Kiwa KOAC een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (bewaar-) kosten, vertragingschade, winstderving of andere schade onverlet.

#### **ARTIKEL 10: STATUS ADVIEZEN EN RAPPORTAGES**

- Indien is overeengekomen dat Kiwa KOAC eerst een conceptversie van de te leveren bescheiden zal aanbieden, zal de opdrachtgever deze zorgvuldig controleren en binnen 2 weken na ontvangst van het concept zijn reactie aan Kiwa KOAC kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Kiwa

KOAC aangepast en nogmaals aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. Kiwa KOAC is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de opdrachtgever of dat de opdrachtgever een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De opdrachtgever mag de vervaardigde bescheiden pas gebruiken, nadat Kiwa KOAC de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.

- Indien de opdrachtgever nalaat te reageren op een aangeleverd concept, wordt het concept 3 (drie) weken na levering geacht te zijn goedgekeurd en kan Kiwa KOAC een definitieve versie aan de opdrachtgever toezenden.
- Ingeval Kiwa KOAC in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Kiwa KOAC gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 11: VOORTGANG, UITVOERING OVEREENKOMST**

- Indien de aanvang, voortgang of afronding van de werkzaamheden c.q. de overeengekomen levering van bescheiden wordt vertraagd doordat:
- Kiwa KOAC niet tijdig alle noodzakelijke monsters, materialen, gegevens c.q. bescheiden van de opdrachtgever heeft ontvangen;
- Kiwa KOAC niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
- er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen; heeft Kiwa KOAC recht op een zodanige verlenging van de leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Kiwa KOAC zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, is Kiwa KOAC gerechtigd de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of de levering van bescheiden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Kiwa KOAC met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Kiwa KOAC zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Kiwa KOAC in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
- Meerwerk dient schriftelijk tussen Kiwa KOAC en de opdrachtgever overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. Kiwa KOAC is gerechtigd de hiermee gemoede kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Een keuring is te allen tijde een momentopname en gerelateerd aan het monster dat door of namens de opdrachtgever is verstrekt c.q. door Kiwa KOAC is getrokken. In het keuringsrapport worden uitsluitend meetbare waarden gerapporteerd.

#### **ARTIKEL 12: BEWAARTERMIJN, HANDELING MONSTERS EN VEILIGHEID**

- Door de opdrachtgever aan Kiwa KOAC aangeleverde monsters of restanten van monsters waarop eventueel nog vergelijkbaar onderzoek kan worden uitgevoerd, worden direct na afronding van de definitieve rapportage van de (keurings)werkzaamheden afgevoerd tenzij partijen ter zake de bewaartermijn anders zijn overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn het opgeslagen monster afhaalt, is Kiwa KOAC gerechtigd het monster na afloop van deze termijn af te voeren.
- De handelingskosten (o.a. het voorbereiden en afvoeren) van monsters zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is verplicht (het vermoeden van) de aanwezigheid van schadelijke stoffen (schadelijk voor de onderzoeksapparatuur of voor de gezondheid van mensen) zoals asbest, PAK's en andere toxische stoffen in het monster, bij aanlevering ervan te melden aan Kiwa KOAC.
- Indien de opdrachtgever redelijkerwijs geacht moet worden bekend te zijn met de aanwezigheid van de in het vorige lid genoemde stoffen in het aangeleverde monster en nalaat dit bij aanlevering aan Kiwa KOAC te melden, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle hier uit voortvloeiende gevolgen en schade.
- Alle kosten verbonden aan het afvoeren van monsters die schadelijke stoffen blijken te bevatten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien de opdracht wordt geannuleerd, zullen de kosten voor opslag bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 13: KLACHTEN**

- De opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, tot controle ervan over te gaan. Eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden e.d. die door de opdrachtgever in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige inspectie van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Kiwa KOAC te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
- Overige klachten ten aanzien van de geleverde bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerste een concept zou worden vervaardigd, dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan Kiwa KOAC te worden gemeld.
- Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Kiwa KOAC te worden gemeld.
- Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Kiwa KOAC kenbaar zijn gemaakt worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- De opdrachtgever dient Kiwa KOAC in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Kiwa KOAC te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Kiwa KOAC ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van uitgevoerde keuringen indien het

gekeurde materiaal niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van de uitvoering van de keuring of is verwerkt.

- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van bescheiden die na ontvangst door de opdrachtgever zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

#### **ARTIKEL 14: GARANTIES**

- Kiwa KOAC zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen, beroepsstandaarden en wet- en regelgeving worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden c.q. leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de overeengekomen garanties, zal Kiwa KOAC kosteloos zorg dragen voor het opnieuw vervaardigen van de bescheiden c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op het overeengekomen honorarium voor de bescheiden c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van Kiwa KOAC. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID**

- Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Kiwa KOAC gegarandeerde beroepsstandaarden aanvaardt Kiwa KOAC geen enkele aansprakelijkheid.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Kiwa KOAC slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Kiwa KOAC voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingschade en/of personen- of letselchade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien Kiwa KOAC aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Kiwa KOAC te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de geleverde diensten c.q. de verrichte werkzaamheden met een maximum van € 1.000.000,00.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Kiwa KOAC in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Kiwa KOAC hiervoor verzekerd is.
- De opdrachtgever dient Kiwa KOAC uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
- Indien Kiwa KOAC haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de opdrachtgever verstrekte bescheiden, is Kiwa KOAC slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.
- Alle gebreken, tekortkomingen e.d. die worden geconstateerd aan of zich voordoen met betrekking tot het gekeurde materiaal, maar buiten de specifieke opdracht vallen en/of het moment waarop de keuringen zijn verricht, kunnen Kiwa KOAC niet worden aangerekend.
- Het op enig moment blijken van onvoldoende representativiteit van een aangeboden, te keuren monster komt geheel voor risico van de opdrachtgever. Voor eventueel daaruit voortvloeiende schade is Kiwa KOAC nimmer aansprakelijk.
- De opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Kiwa KOAC op andere gronden

aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- 11 doordat de opdrachtgever in afwijking van de door Kiwa KOAC geleverde keuringsresultaten heeft gehandeld of niet heeft gehandeld waar dit wel nodig was;
- 12 door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Kiwa KOAC verstrekte gegevens en bescheiden en/of niet representatieve monsters;
- 13 door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever.
- 14 De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Kiwa KOAC uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- 15 Ten aanzien van aansprakelijkheid voor onderzoek- en advieswerkzaamheden wordt uitdrukkelijk verwezen naar het bepaalde in Hoofdstuk 6 "Aansprakelijkheid van de adviseur" van DNR 2011. Het bepaalde in dat hoofdstuk is onverkort van toepassing op de aansprakelijkheid voor door Kiwa KOAC verricht onderzoek- en advieswerk.
- 16 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kiwa KOAC of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Kiwa KOAC de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 16: BETALING**

- 1 Kiwa KOAC is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
- 2 Betaling dient binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- 3 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Kiwa KOAC een verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- 4 Indien na aanmaning door Kiwa KOAC betaling alsnog uitblijft, is Kiwa KOAC bovendien gerechtigd aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 5 De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00 15% van het bedrag van de hoofdsom
- 6 Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Kiwa KOAC gerechtigd aan de opdrachtgever over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7 Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Kiwa KOAC gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verpagingsrente.
- 8 Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, is Kiwa KOAC gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Kiwa KOAC eveneens indien zij al

voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gebronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twifelen.

- 9 Door de opdrachtgever gedane betalingen zullen door Kiwa KOAC ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10 De opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van Kiwa KOAC te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Kiwa KOAC. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **ARTIKEL 17: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 1 Kiwa KOAC is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Kiwa KOAC in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde bescheiden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2 De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Kiwa KOAC voorbehouden.
- 3 De opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Kiwa KOAC te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Kiwa KOAC door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Kiwa KOAC voor aanspraken van deze derden.
- 4 Alle door Kiwa KOAC in het kader van de opdracht verstrekte gegevens aangaande de kennis of vaardigheden, in welke vorm dan ook, zijn eigendom van Kiwa KOAC en mogen zonder schriftelijke toestemming van Kiwa KOAC niet door opdrachtgever worden gebruikt of aan derden ter beschikking gesteld.

#### **ARTIKEL 18: RETENTIERECHT**

Kiwa KOAC is bevoegd de teruggave van alle door de opdrachtgever aan haar verstrekte materialen en bescheiden, die Kiwa KOAC in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan. Kiwa KOAC is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

#### **ARTIKEL 19: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID E.D.**

- 1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Kiwa KOAC gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
  - 2 in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - 3 (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - 4 door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - 5 onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - 6 anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 7 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 8 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder

op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 20: OVERMAGT**

- 1 Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of Kiwa KOAC is Kiwa KOAC gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 2 Onder overmacht aan de zijde van Kiwa KOAC wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Kiwa KOAC, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Kiwa KOAC.
- 3 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Kiwa KOAC en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen evenals bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen, weersomstandigheden e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane problemen.
- 4 Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Kiwa KOAC tot aan dat moment na te komen.

#### **ARTIKEL 21: ANNULERING, OPSCHORTING**

- 1 Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren is hij verplicht dit schriftelijk te doen en is hij aan Kiwa KOAC een door Kiwa KOAC nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Kiwa KOAC gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Kiwa KOAC is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2 Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Kiwa KOAC in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Kiwa KOAC vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 4 Kiwa KOAC is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
- 5 Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Kiwa KOAC gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Kiwa KOAC is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6 Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Kiwa KOAC gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke

tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Kiwa KOAC te vergoeden.

#### **ARTIKEL 22: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

- 1 Op de tussen Kiwa KOAC en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Kiwa KOAC is gevestigd, zij het dat Kiwa KOAC altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
- 3 Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, is Kiwa KOAC gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.